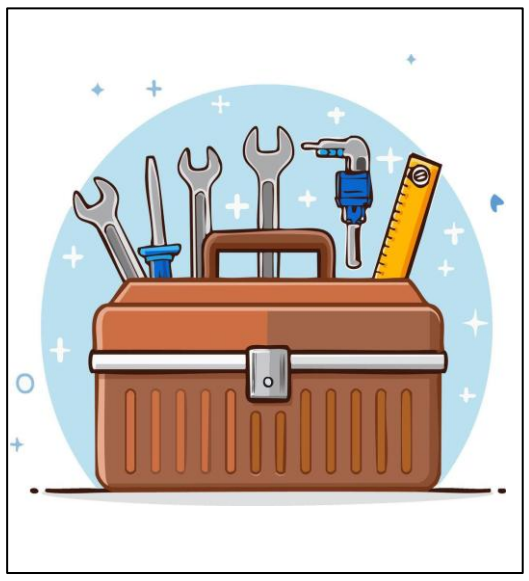
Bouwsteen 3
Bekwame Gebruikers

Fase 0	Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4	Fase 5

Werkwijze & Methodieken

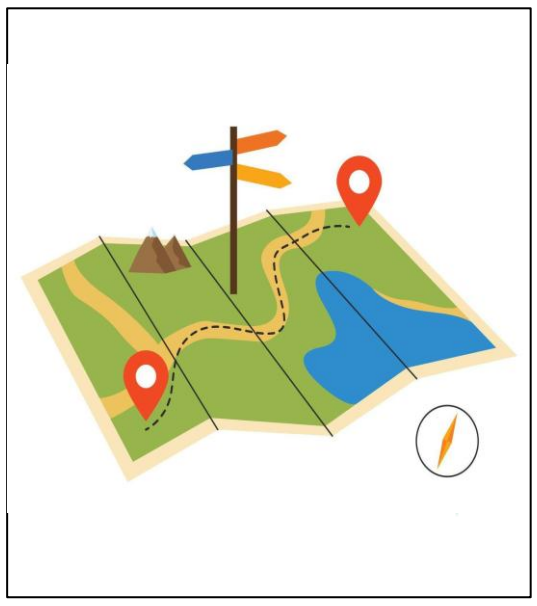
Startscan

Zelfstandig in te vullen, geeft inzicht in:
- Wie gebruikers zijn (professionals, zorgvragers en informele zorgverleners);
- Wat het gebruik vraagt;
- Hoe bekwaam gebruikers zijn;
- Wat nodig is aan ontwikkeling, ondersteuning of randvoorwaarden.



Toolbox

Overzicht van bestaande modellen, trainingen en materialen, met beschrijving van wat het inhoudt en voor wie het geschikt is. O.a.:
- Toolbox Didactiek bij Life Long Learning
- Technologiecompetentie Wijzer
- Boek Techwijs in zorg en welzijn
- V-model voor technologiecompetenties
- Tips voor het veranderen van organisatieroutines



Meten type verandering

Vaststellen van de aard van de verandering voor zowel patiënten als betrokken professionals. Op basis hiervan tips voor de ontwikkelroute.

Van inzicht naar actie

Passende leer- en ontwikkelroute, afgestemd op gebruikers en context. *Ontwikkeling volgt*

Ondersteuning & Begeleiding

- ✓ Hulp bij invullen en aanscherpen startscan
- ✓ Hulp bij meten aard van de verandering
- ✓ Interpretatie bevindingen startscan en vertaalslag naar passende tools
- ✓ Inzet tools, training, materialen
- ✓ Ontwerpen leerroute

Marloes Postel (Saxion) m.g.postel@saxion.nl
Mireille Post-Hubers (Universiteit Twente) m.d.hubers@utwente.nl

www.zorginnovatieplein.nl